



Gentile Cliente,

EuteliaVol@, il nostro innovativo prodotto per l'accesso ad Internet ad altissima velocità, comprende inclusa nel prezzo anche la fornitura di un servizio telefonico, grazie al quale Lei può ricevere ed effettuare telefonate in piena libertà e contemporaneamente navigare in Internet.

Per approfondire la conoscenza dei vantaggi consulti il sito www.euteliovola.it.

Ma c'è di più: con EuteliaVol@ Lei ha anche la possibilità di eliminare definitivamente il canone relativo all'abbonamento telefonico che ha in essere con Telecom Italia. Qui di seguito Le spieghiamo come.

Per cominciare, il servizio telefonico incluso in EuteliaVol@ Le viene attivato con un numero telefonico assegnato da Eutelia, ma - in base alle Sue esigenze e indicazioni - sarà nostra cura ottenere da Telecom Italia **il mantenimento del Suo attuale numero telefonico** e la **disdetta dell'abbonamento telefonico** che ha in essere con Telecom Italia, grazie al servizio di **Portabilità del Numero**.

Richiedere il servizio è semplicissimo: basta che la **richiesta di Portabilità** sia indicata nello spazio Note del modulo per sottoscrizione di EuteliaVol@ (Proposta di contratto Open Service), insieme al **numero Telecom Italia che si intende conservare**.

Eutelia provvederà quindi a dar seguito alla Sua richiesta **successivamente all'avvenuta attivazione di EuteliaVol@**.

Verrà quindi contattato dal **Servizio Clienti** Eutelia che Le darà indicazioni in merito alla compilazione del modello A di seguito allegato, attraverso il quale Lei potrà ribadire direttamente a Telecom Italia la Sua volontà, solo a seguito della comunicazione da parte del personale di Eutelia. Il modello andrà inviato come lettera raccomandata all'indirizzo del Servizio Clienti Telecom Italia. (NOTA: aggiunga il 211 come N° di Casella Postale se è un'utenza residenziale, il 218 se è un'utenza affari)

Nel caso in cui non volesse conservare il Suo numero Telecom, potrà richiedere la disdetta dell'abbonamento telefonico in qualsiasi momento successivo all'attivazione di EuteliaVol@, utilizzando il modello B che Le forniamo di seguito.

Le ricordiamo inoltre che, qualora non lo avesse fatto nel momento della sottoscrizione di EuteliaVol@, la richiesta di **Portabilità del Numero** può essere espressa ad Eutelia in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti al numero 199 44 00 44, ma potrà essere soddisfatta solo in vigenza del contratto di abbonamento telefonico con Telecom Italia. L'eventuale disdetta di tale contratto non consente di ottenere il mantenimento del numero. La invitiamo quindi a non inviare il modello B a Telecom Italia prima che la richiesta di Portabilità sia stata effettuata e di attendere le indicazioni del Servizio Clienti Eutelia.

La invitiamo, infine, ad inviarci copia della lettera di cui sopra, trasmettendola via fax al **numero gratuito 800.031.133** o inviandola al seguente indirizzo:

Eutelia S.p.A.

Servizio Clienti

Via P. Calamandrei, 173 – 52100 Arezzo

Con i più cordiali Saluti

Eutelia S.p.A

Modello A

Mittente : _____
Indirizzo : _____
CAP : _____
Città : _____

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Servizio Clienti
14100 ASTI
Casella Postale N° _____

Luogo _____ , Data _____

Oggetto: servizio di Portabilità del numero relativo alla/e
numerazione/i _____; contratto di abbonamento telefonico
intestato a: _____ C.F. o P.I.: _____

Con la presente, il sottoscritto fa presente di avere già dato delega ad Eutelia S.p.A per la richiesta di portabilità della/e numerazione/i in oggetto e pertanto diffida sin da ora codesta Società ad assegnare ad altri tale/i numerazione/i. Mette, inoltre, espressamente in evidenza che sulla/e linea/e oggetto della presente sono attivi servizi dati ADSL con altro Operatore e diffida sin da ora codesta Società dal disattivare tali servizi o dall'effettuare attività che possano alterarne le condizioni di fornitura.

In difetto, il sottoscritto tutelerà i suoi diritti in sede legale.

Timbro e/o Firma _____

Modello B

Mittente : _____
Indirizzo : _____
CAP : _____
Città : _____

Spett. Telecom Italia S.p.A.
Servizio Clienti
14100 ASTI
Casella Postale N° _____

Luogo _____ , Data _____

Oggetto: Disdetta contratto di abbonamento telefonico intestato a: _____
_____ **C.F. o P.I.:** _____ **relativo alle**
seguenti numerazioni _____

Con la presente, il sottoscritto da disdetta del contratto in oggetto con decorrenza immediata.

Il sottoscritto mette espressamente in evidenza che sulla/e linea/e oggetto della presente sono attivi servizi dati ADSL con altro Operatore e diffida sin da ora codesta Società dal disattivare tali servizi o dall'effettuare attività che possano alterarne le condizioni di fornitura.

In difetto, il sottoscritto tutelerà i suoi diritti in sede legale.

Timbro e/o Firma _____